



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Stichting Wereldkinderen

*De kwaliteit van het bemiddelingsproces bij
een vergunninghouder interlandelijke adoptie*

Duidelijk. Onafhankelijk. Eerlijk.

Utrecht, juli 2020

Missie

Elk kind een veilig thuis en een gezonde ontwikkeling

Stichting Wereldkinderen

*De kwaliteit van het bemiddelingsproces bij
een vergunninghouder interlandelijke adoptie*

Samenvatting

Op 9 en 11 juni 2020 heeft de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: inspectie) onderzoek gedaan bij de vergunninghouder interlandelijke adoptie Stichting Wereldkinderen. Doel van dit onderzoek was om te bepalen in hoeverre Stichting Wereldkinderen erin slaagt een kwalitatief verantwoord bemiddelingsproces te bieden. Het onderzoek bij Stichting Wereldkinderen vond plaats op verzoek van de minister van Justitie en Veiligheid. Stichting Wereldkinderen verzocht de minister om verlenging van de vergunning om te mogen bemiddelen bij opnemings van buitenlandse kinderen in Nederland. Teneinde over dit verzoek te kunnen beslissen, vindt de minister het van belang om te weten hoe de inspectie het bemiddelingsproces bij Stichting Wereldkinderen (hierna: Wereldkinderen) beoordeelt.

Wereldkinderen voldeed op het moment van het toezicht (grotendeels) aan alle onderzochte normen uit het toetsingskader 'Vergunninghouder Interlandelijke adoptie'. Wereldkinderen hanteert een voldoende zorgvuldig bemiddelingsproces waarbij Wereldkinderen voor een kind die adoptiefouders zoekt die tegemoet kunnen komen aan de specifieke zorg- en opvoedingsbehoeften van het kind.

Wat gaat goed

Zonder volledig te zijn, noemt de inspectie hier twee bevindingen die in het toezicht nadrukkelijk naar voren kwamen:

- Daarbij is het positief dat Wereldkinderen mogelijke verbeteringen signaleert en deze ook implementeert en borgt.
- Een voorbeeld daarvan is hoe Wereldkinderen de afgelopen jaren de nazorg en begeleiding van het adoptiegezin na plaatsing van het kind vorm heeft gegeven.

Wat kan beter

De inspectie heeft in totaal zes aandachtspunten geformuleerd, waarop verbetering mogelijk is:

- Wereldkinderen gaat niet bij ieder kind expliciet na of het kind in een gezin in Nederland kan opgroeien en deze afweging wordt niet vastgelegd in het dossier.
- Wereldkinderen kan uitgebreider vastleggen in het dossier wat de huidige en de toekomstige zorg en opvoedingsbehoefte van het kind is en waarom dit gezin bij dit specifieke kind past.
- De beoordeling van de matching gebeurt altijd door een team van twee personen, maar dit wordt niet vastgelegd in het dossier.
- Er is geen gestructureerd opleidingsplan om de kennis van de medewerkers actueel en up-to-date te houden.
- Wereldkinderen zou naast enquêtes na afloop van de procedure ook tijdens de procedure bewust (aspirant) adoptiefouders kunnen bevragen hoe zij het bemiddelingsproces beleven en welke verbeteringen daarin kunnen worden doorgevoerd.
- Het geven van feedback c.q. het houden van intervisie/casuïstiek bespreking vindt momenteel nog niet gestructureerd plaats.

Wat moet beter

De inspectie heeft geen verbeterpunten geformuleerd, waarbij verbetering noodzakelijk is.

Vervolg

De inspectie vertrouwt erop dat Wereldkinderen de aandachtspunten oppakt en haar bemiddelingsproces hiermee verbetert. De inspectie blijft ontwikkelingen volgen vanuit haar reguliere toezichtrol.

Inhoudsopgave

1	Inleiding	5
	Stichting Wereldkinderen	5
	Reikwijdte onderzoek en toetsingskader	6
2	Bevindingen	7
	2.1 Kindgerichte bemiddeling	7
	2.2 De kundige medewerker	12
	2.3 Goed bestuur.....	14
3	Conclusie en vervolg	17
	Bijlage 1- Toetsingskader Vergunninghouder Interlandelijke adoptie.....	18
	Bijlage 2 - Verantwoording	24

1 Inleiding

Bij interlandelijke adoptie in Nederland wordt een kind uit het buitenland geadopteerd. Vergunninghouders bemiddelen om adoptie mogelijk te maken tussen het land van herkomst en de Nederlandse (aspirant) adoptiefouders¹. Op grond van de Wet opnemings buitenlandse kinderen ter adoptie (hierna: Wobka) hebben vergunninghouders interlandelijke adoptie toestemming nodig van de minister van Justitie en Veiligheid om te mogen bemiddelen. Er zijn op dit moment in Nederland vijf organisaties die van de minister van Justitie en Veiligheid een vergunning hebben om te mogen bemiddelen bij interlandelijke adoptie. Het betreft de volgende organisaties: Stichting Kind en Toekomst, Stichting Meiling, de Nederlandse Adoptie Stichting, Stichting Wereldkinderen en Adoptiestichting A New Way.

Een vergunning voor bemiddeling wordt in eerste instantie aan de vergunninghouders verleend voor een periode van drie jaar. Op verzoek van de vergunninghouder kan op grond van artikel 16a van de Wobka de vergunning steeds worden verlengd voor een periode van vijf jaar. De vergunning van Stichting Wereldkinderen verloopt op 1 oktober 2020. Stichting Wereldkinderen heeft de minister van Justitie en Veiligheid gevraagd om een verlenging van haar vergunning.

Om de aanvraag voor verlenging van de vergunning te kunnen beoordelen, heeft de minister de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: inspectie) gevraagd om voor 1 augustus 2020 onderzoek te doen naar de kwaliteit van de werkwijze van Stichting Wereldkinderen. De uitkomsten van het onderzoek van de inspectie neemt de minister mee in zijn besluit om de vergunning wel of niet te verlengen.

Dit rapport geeft de uitkomsten weer van het onderzoek van de inspectie bij Stichting Wereldkinderen.

Stichting Wereldkinderen

Stichting Wereldkinderen (hierna: Wereldkinderen) is in 1971 opgericht en heeft als visie dat ieder kind recht heeft op een liefdevolle jeugd. Kinderen moeten daarbij kunnen opgroeien in de beschermende omgeving van een gezin of familie. Wereldkinderen komt op voor de rechten en het welzijn van kwetsbare kinderen in ontwikkelingslanden.

Wereldkinderen werkt met een interventiestrategie die bestaat uit vier pijlers². Kort samengevat komt het erop neer dat Wereldkinderen van mening is dat kinderen het beste in hun eigen land kunnen opgroeien in een liefdevolle en veilige gezinssituatie. Wanneer er voor het kind in het

¹ De inspectie hanteert in dit rapport de meervoudsvorm: waar (aspirant) adoptiefouders geschreven staat, kan ook (aspirant) adoptiefouder worden gelezen.

² Jaarverslag Wereldkinderen 2018, p. 5.

geboorteland geen reële bestaansmogelijkheden zijn in een gezin of gezinsvervangende situatie, ziet Wereldkinderen interlandelijke adoptie als een goede, verantwoorde keuze. Het belang van het kind staat daarbij voor Wereldkinderen voorop.

Op het moment van onderzoek bemiddelt Wereldkinderen bij adopties uit de volgende landen: China, Zuid-Afrika, Filippijnen, Colombia, Thailand en Burkina Faso. In 2018 zijn via Wereldkinderen 37 kinderen en in 2019 38 kinderen geadopteerd.

Reikwijdte onderzoek en toetsingskader

Het onderzoek van de inspectie heeft zich toegespitst op de vraag in hoeverre Wereldkinderen zorgt voor een zorgvuldig en doeltreffend bemiddelingsproces waarmee het belang van het kind is gewaarborgd.

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het toetsingskader 'Vergunninghouder Interlandelijke adoptie' (zie bijlage 1). Het toetsingskader bestaat uit drie thema's:

- kindgerichte bemiddeling;
- de kundige medewerker;
- goed bestuur.

De inspectie heeft dit toetsingskader in 2020 vastgesteld en gepubliceerd³. Ieder thema kent een aantal normen. De normen zijn gebaseerd op de Wet opnemings buitenlandse kinderen ter adoptie (Wobka), het Haags adoptieverdrag en besluit opnemings buitenlandse kinderen ter adoptie. Bij het selecteren van de normen heeft de inspectie ook gekeken naar wat de betrokken vergunninghouders belangrijk vinden en hebben vastgelegd in het Kwaliteitskader Vergunninghouders Interlandelijke adoptie 2013.

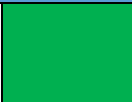


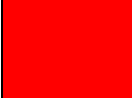
De inspectie verwacht dat de werkwijze van de vergunninghouders voldoet aan de normen van het toetsingskader. Daarmee waarborgt de vergunninghouder een kwalitatief verantwoord adoptieproces waarbij de belangen van het kind voorop staan.

De inspectie maakte bij het toezicht gebruik van verschillende instrumenten. Het toezicht omvatte een analyse van de beleidsstukken van Wereldkinderen en een analyse van de dossiers. Daarnaast heeft de inspectie gesprekken gevoerd met de bestuurder en medewerkers van Wereldkinderen die verantwoordelijk zijn voor de uitvoering van het bemiddelingsproces (intake, matching en nazorg). Tevens heeft de inspectie telefonisch gesproken met (aspirant) adoptiefouders om een beeld te krijgen van hun ervaringen met Wereldkinderen. Bijlage 2 bevat een verdere verantwoording van het toezicht.

³ <https://www.igj.nl/zorgsectoren/jeugd/documenten/toetsingskaders/2020/03/26/toetsingskader-vergunninghouder-interlandelijke-adoptie>

2 Bevindingen

In dit hoofdstuk worden de bevindingen van het toezicht gepresenteerd, zoals de inspectie deze aantroef op het moment van toezicht. De inspectie geeft per norm aan wat haar oordeel is. De inspectie beoordeelt de normen op een vierpuntschaal zoals hieronder weergegeven. Als de inspectie punten ziet waar verbetering noodzakelijk is dan formuleert zij een verbeterpunt. Als de inspectie punten ziet waar verbetering niet noodzakelijk, maar wel wenselijk is dan formuleert zij een aandachtspunt. In het toetsingskader dat is opgenomen in bijlage 1 staat beschreven wanneer een vergunninghouder volledig aan een norm voldoet.

Oordeel		Betekenis
De aanbieder voldoet aan de norm.		De inspectie constateert op deze norm alleen positieve punten.
De aanbieder voldoet grotendeels aan de norm.		De inspectie constateert op deze norm veelal positieve punten. De vergunninghouder is goed op weg; verbetering is op punten mogelijk.
De aanbieder voldoet grotendeels niet aan de norm.		De inspectie constateert op deze norm overwegend negatieve punten, verbetering is noodzakelijk.
De aanbieder voldoet niet aan de norm.		De inspectie constateert op deze norm nauwelijks tot geen positieve punten, verbetering is zeer noodzakelijk.

2.1 Kindgerichte bemiddeling

Verwachting

Het adoptiekind (hierna: kind) staat centraal in het thema 'Kindgerichte bemiddeling'. Uitgangspunt bij interlandelijke adoptie dient het belang van het kind te zijn. Interlandelijke adoptie moet als 'ultimum remedium' beschouwd worden als 'continuïteit van opvoeding' en 'opgroeien in de eigen omgeving' in land van herkomst niet gewaarborgd kunnen worden. Interlandelijke adoptie komt pas in beeld als er in het land van herkomst geen minder ingrijpende en voor het kind betere alternatieven zijn. Als er wordt overgegaan tot interlandelijke adoptie dient het kind het vermogen te hebben zich te kunnen hechten aan adoptiefouders en te kunnen functioneren in gezinsverband. Een zorgvuldig en doeltreffend bemiddelingsproces waarin het belang van het kind voorop staan en wordt gewaarborgd, vereist dat voor een kind die adoptiefouders worden gezocht die tegemoet kunnen komen aan de specifieke zorg- en opvoedingsbehoeften van het kind.

Oordeel en onderbouwing

Thema 1. Kindgericht bemiddeling	
1.1 De vergunninghouder zorgt dat de relevante kindgegevens volledig en actueel zijn.	Voldoet grotendeels
<p><i>Onderbouwing</i></p> <p>Wereldkinderen zorgt ervoor dat de relevante kindgegevens die zij uit het land van herkomst ontvangt volledig zijn door na te gaan of er minimaal een medisch rapport, een ontwikkelingsrapport en juridische documentatie aanwezig zijn waaruit blijkt dat het kind geadopteerd mag worden. Veelal is er ook videomateriaal beschikbaar over het kind, waarin bijvoorbeeld te zien is hoe het kind zich lichamelijk beweegt en welk gedrag het laat zien bij sociale interacties.</p> <p>Wereldkinderen beschikt in elk geval over informatie van het kind over het afgelopen jaar. In alle dossiers zag de inspectie een medisch- en ontwikkelingsrapport (niet ouder dan een jaar ten tijde van de bemiddeling) van het kind en juridische documentatie waaruit bleek dat het kind geadopteerd mag worden.</p> <p>Als recente ontwikkelings- en medische informatie ontbreekt, dan vraagt Wereldkinderen die op in het land van herkomst. Dit doet zij door het inschakelen van haar contactpersonen ter plaatse.</p> <p>Positief is dat Wereldkinderen voor de duiding van medische informatie in alle gevallen een kinderarts inschakelt. In alle dossiers zag de inspectie e-mailberichten waarin een arts het ontvangen medische rapport van het kind medisch duidt. De arts gaat hierbij in op de (toekomstige) zorg- en opvoedingsbehoeften van het kind.</p> <p>Uit de visie die Wereldkinderen heeft geformuleerd op haar website, in haar jaarverslag en die naar voren komt tijdens de interviews met medewerkers blijkt dat wordt nagegaan of een kind in een gezin in Nederland kan opgroeien. Dit gebeurt echter veelal impliciet. De inspectie heeft in de dossiers gezien dat in de aanvraag voor de 'Statement of Approval' door de Centrale Autoriteit Internationale Kinderaangelegenheden expliciet wordt nagegaan of het kind adoptabel is en in Nederland kan opgroeien, maar dat niet expliciet wordt beschreven of het kind ook in een gezin kan opgroeien.</p> <p>Een <i>aandachtspunt</i> is dat Wereldkinderen bij ieder kind expliciet nagaat of het in een gezin in Nederland kan opgroeien en dat deze afweging wordt vastgelegd in het dossier. De inspectie is van mening dat als er wordt overgegaan tot interlandelijke adoptie het kind het vermogen dient te hebben zich te kunnen hechten aan adoptiefouders en dat het kind kan functioneren in gezinsverband. Daarom dient deze vraag bij ieder kind expliciet beantwoord te worden. Dit is des te belangrijker nu uit cijfers over de jaren 2015-2020 van het ministerie van Justitie en Veiligheid⁴ en ook uit de interviews met de medewerkers blijkt dat er door de jaren heen er steeds meer kinderen met special needs en een combinatie van special needs worden geadopteerd. De inspectie vindt het daarbij belangrijk dat deze informatie altijd wordt opgeslagen in het dossier, zodat het</p>	

⁴ Adoptie: trends en analyse. Statistisch overzicht interlandelijke adoptie over de jaren 2015 tot en met 2019. Ministerie van Justitie en Veiligheid, april 2020, p. 6.

<p>kind (indien hij/zij daar behoefte aan heeft) dat later kan inzien.</p>	
<p>1.2 De vergunninghouder zorgt dat de relevante oudergegevens van (aspirant) adoptiefouders volledig en actueel zijn.</p>	<p>Voldoet</p>
<p><i>Onderbouwing</i></p> <p>Als (aspirant) adoptiefouders zich inschrijven bij Wereldkinderen dan ontvangt Wereldkinderen het gezinsrapport van de Raad voor de Kinderbescherming (hierna: Raad) en de beginseltoestemming van (aspirant) adoptiefouders. (Aspirant) adoptiefouders vullen een intakeformulier in waarbij onder meer wordt ingegaan op hun gezinssamenstelling, opleiding en werk, gezondheid, religie en wensen en mogelijkheden.</p> <p>Wereldkinderen gaat tijdens het intakegesprek met (aspirant) adoptiefouders na uit welk land ouders een kind willen adopteren en voor welke specifieke medische problemen zij openstaan. Dit gebeurt aan de hand van het intakeformulier waarin (aspirant) adoptiefouders hun "wensen en grenzen" aangeven ten aanzien van mogelijke special needs van het te adopteren kind. Deze special needs worden met (aspirant) adoptiefouders doorgenomen waarbij ouders bewust worden gemaakt van de consequenties die bepaalde beperkingen bij een kind met zich mee kunnen brengen.</p> <p>Uit de interviews met medewerkers blijkt dat zowel het rapport van de Raad als het intakeformulier zorgvuldig wordt gelezen en dat wordt nagegaan of het rapport van de Raad volledig en actueel is en voldoet aan de uitgangspunten zoals gesteld in de Wobka. Indien hierover onduidelijkheden bestaan wordt hier nader op ingegaan tijdens het intakegesprek dat plaatsvindt met (aspirant) adoptiefouders. Ook wordt soms contact opgenomen met de betrokken raadsonderzoeker van de Raad voor verduidelijking. Wereldkinderen gaat daarbij na of zij mogelijkheden heeft om te bemiddelen voor (aspirant) adoptiefouders. Zo stellen de landen waarmee de vergunninghouder samenwerkt soms andere eisen dan waarvoor (aspirant) adoptiefouders een beginseltoestemming hebben gekregen. Daarnaast maakt Wereldkinderen zelfstandig een afweging of zij kan bemiddelen voor (aspirant) adoptiefouders. Op haar website heeft Stichting Wereldkinderen kenbaar gemaakt in welke gevallen zij niet kan bemiddelen voor (aspirant) adoptiefouders.</p> <p>Wereldkinderen gaat ook na of het gezinsrapport van de Raad nog actueel is. Dit doet zij onder meer door (aspirant) adoptiefouders er via de algemene voorwaarden bij de bemiddelingsovereenkomst op te wijzen dat zij Wereldkinderen onverwijld in kennis moeten stellen van feiten en/of omstandigheden die tot wijziging van hun adoptiemogelijkheden kunnen leiden. Verder wordt (aspirant) adoptiefouders in het intakeformulier de vraag gesteld of er na het gezinsonderzoek nog wijzigingen in hun gezinssituatie zijn opgetreden. Tijdens het intakegesprek wordt (aspirant) adoptiefouders gemeld dat het voor de bemiddeling van belang is dat zij elke wijziging in hun persoonlijke situatie aan Wereldkinderen doorgeven.</p> <p>Uit de door de inspectie ingeziene dossiers blijkt dat op het moment dat het gezinsrapport van de Raad niet volledig en/of actueel (meer) is, de Raad wordt verzocht om hernieuwd onderzoek te doen.</p>	

<p>Uit de telefonische interviews met (aspirant) adoptiefouders blijkt dat zij van mening zijn dat Wereldkinderen een goed beeld heeft gekregen van hun situatie en dat er met name tijdens het intakegesprek een stuk bewustwording plaatsvindt ten aanzien van mogelijke special needs van het te adopteren kind. Tevens wordt er regelmatig met (aspirant) adoptiefouders gesproken hoe het met ze gaat, ook tijdens het wachten. Alle (aspirant) adoptiefouders zijn op de hoogte dat zij life-events moeten melden bij de vergunninghouder en geven ook voorbeelden dat ze dat hebben gedaan.</p>	
<p>1.3 De vergunninghouder zorgt voor een zorgvuldig(-e) (beoordeling van het) matchingsvoorstel.</p>	<p>Voldoet grotendeels</p>
<p><i>Onderbouwing</i></p> <p>In de meeste gevallen wordt in het land van herkomst door de buitenlandse partnerorganisatie op grond van de ontvangen ouderdossiers een eerste inschatting gemaakt welke (aspirant) adoptiefouders het kind kunnen bieden wat het nodig heeft. Wereldkinderen beoordeelt daarbij het matchingsvoorstel van de buitenlandse partnerorganisatie.</p> <p>In de dossiers zag de inspectie dat op basis van de ontvangen relevante kindgegevens de behoefte van het kind wordt vastgesteld. Hierbij wordt expliciet de medische duiding van de Nederlandse kinderarts betrokken. De achtergrond van het kind, de medische situatie, sociaal-emotionele ontwikkeling en zorg- en opvoedingsbehoeften worden hierin beschreven.</p> <p>Op basis van het gezinsrapport van de Raad, het door (aspirant) adoptiefouders ingevulde intakeformulier en het intakeverslag beschikt de vergunninghouder over voldoende beeld van de vaardigheden van (aspirant) adoptiefouders om een kind met een specifieke special need uit een bepaald land te kunnen adopteren en van de mogelijkheden die ouders een kind kunnen bieden. Uit de interviews met medewerkers blijkt dat Wereldkinderen de aangegeven grenzen van (aspirant) adoptiefouders respecteert. Als blijkt dat een kind meer nodig heeft dan (aspirant) adoptiefouders kunnen bieden, dan wordt het matchingsvoorstel afgewezen. Indien sommige wensen en grenzen niet geheel duidelijk zijn, dan kan het zijn dat er een 'polsing' plaatsvindt, waarbij (aspirant) adoptiefouders summiere informatie ontvangen en er wordt nagegaan of zij voor deze specifieke problematiek openstaan en kunnen bieden hetgeen het kind nodig heeft.</p> <p><i>Een aandachtspunt</i> is dat Wereldkinderen uitgebreider kan vastleggen in het dossier wat de huidige en de toekomstige zorg en opvoedingsbehoefte van het kind is en waarom dit gezin bij dit specifieke kind past. De inspectie heeft in de dossiers gezien dat dit gebeurt, maar dit wordt vaak summier vastgelegd.</p> <p>Zo hoorde de inspectie van een (aspirant) adoptiefouders dat hun kind (voor adoptie) een groot aantal keer in het land van herkomst was verhuisd. Door Wereldkinderen is niet duidelijk gemaakt aan adoptiefouders wat dit betekent voor haar ontwikkeling en de zorgbehoefte in de toekomst. Daarnaast heeft de inspectie in een dossier gezien dat de Centrale Autoriteit vragen heeft gesteld naar aanleiding van de 'Statement of Approval'. In antwoord op deze vragen geeft Wereldkinderen in een uitgebreide e-mail</p>	

<p>duidelijk weer waarom deze (aspirant) adoptiefouders passend zijn voor dit specifieke kind. De inhoud van deze e-mail is echter veel uitgebreider dan hetgeen in de 'Statement of Approval' beschreven staat. De inspectie heeft het vertrouwen dat Wereldkinderen het matchingsvoorstel zorgvuldig beoordeelt, maar deze afweging en informatie uitgebreider dient te worden beschreven in het dossier. Dit is belangrijk voor de (aspirant) adoptiefouders om een zorgvuldige keuze te kunnen maken, maar ook voor het kind als het later zijn of haar dossier wil inzien en wil weten waarom welke keuzes zijn gemaakt.</p> <p>Een <i>aandachtspunt</i> bij de beoordeling van het matchingsvoorstel is dat Wereldkinderen in de interviews aangeeft dat de beoordeling van de matching altijd gebeurt door een team van twee personen, maar dat dit niet wordt vastgelegd in het dossier. In de dossiers wordt maar één naam vermeld. Hierdoor is naderhand niet meer navolgbaar wie nog meer bij de beoordeling van de matching betrokken was als hierover vragen rijzen.</p>	
<p>1.4 De vergunninghouder hanteert een zorgvuldige voordracht procedure.</p>	Voldoet
<p><i>Onderbouwing</i></p> <p>Bij het matchingsvoorstel aan (aspirant) adoptiefouders verstrekt Wereldkinderen alle haar bekende informatie over het kind. Na een voorstel hebben (aspirant) adoptiefouders de tijd om aan te geven of zij akkoord gaan met het voorstel. Wereldkinderen hanteert daarbij geen specifieke tijdslimiet, maar probeert met de (aspirant) adoptiefouders binnen een redelijke termijn tot een besluit te komen. In elk geval is deze termijn zodanig dat ouders zich over de medische gegevens uit het voorstel kunnen laten adviseren door een deskundige en Wereldkinderen hierover vragen kunnen stellen.</p> <p>Middels haar algemene voorwaarden maakt Wereldkinderen aan (aspirant) adoptiefouders duidelijk wat de gevolgen zijn als (aspirant) adoptiefouders een voorstel weigeren dat binnen hun draagkracht past, namelijk dat Wereldkinderen bevoegd is tot opschorting of ontbinding van de bemiddelingsovereenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling.</p> <p>In de interviews geven (aspirant) adoptiefouders aan dat de informatie die zij ontvangen erg volledig is en dat deze afdoende is om een gefundeerde keuze te maken of (aspirant) adoptiefouders dit kind kunnen (en willen) adopteren. Ouders geven aan dat zij ook voldoende tijd en gelegenheid hadden om zelf medische specialisten te benaderen voor informatie.</p>	
<p>1.5 De vergunninghouder begeleidt het adoptiegezin na de plaatsing.</p>	Voldoet
<p><i>Onderbouwing</i></p> <p>Wereldkinderen vormt zich na aankomst van het kind in Nederland een beeld over de gezondheid van het kind, de hechting in het gezin, de sociaal-emotionele ontwikkeling, de cognitieve ontwikkeling en de opvoedingsvaardigheden van de adoptiefouders door telefonisch contact met hen op te nemen. Dit telefoongesprek gebeurt aan de hand van een checklist waarin vragen staan over het eet- en slaapgedrag van het kind, de</p>	

<p>gezondheid, de hechting en de ontwikkeling. Vervolgens wordt er in het eerste jaar na thuiskomst nog minimaal driemaal telefonisch contact met ouders opgenomen. Zo nodig, geeft Wereldkinderen ouders advies of verwijst zij hen door naar specialistische hulpverlening.</p> <p>De inspectie vindt het positief dat sinds een paar jaar Wereldkinderen adoptiefouders samen met hun kind op gesprek op kantoor laten komen. Hierdoor kan de vergunninghouder met eigen ogen een beeld vormen van het kind na adoptie en is dit niet alleen gebaseerd op hetgeen ouders aangeven.</p>	
<p>1.6 De vergunninghouder informeert het land van herkomst over het verloop van de plaatsing in het adoptiegezin.</p>	Voldoet
<p><i>Onderbouwing</i></p> <p>Afhankelijk van de eisen van het land van herkomst, stuurt Wereldkinderen de follow-up rapportages die door adoptiefouders zijn opgesteld over het verloop van de plaatsing van het kind in het gezin, naar de buitenlandse partnerorganisaties. Wereldkinderen gaat na of de door de adoptiefouders opgestelde rapportages voldoen aan gestelde eisen van het land van herkomst en laat ouders zo nodig ontbrekende informatie (of foto's) aanvullen. Tevens houdt Wereldkinderen de geldende termijnen in de gaten en attendeert de vergunninghouders adoptiefouders daarop indien dat noodzakelijk is.</p> <p>De inspectie heeft in de dossiers ook de bijbehorende follow-up rapportages aangetroffen.</p>	

2.2 De kundige medewerker

Verwachting

De vergunninghouder is verantwoordelijk om voldoende deskundige en vakbekwame medewerkers in te zetten. De medewerkers hebben zelf een eigen verantwoordelijkheid om professioneel te handelen. Een kundige medewerker is in staat om zelfstandig te handelen waar het kan en schakelt anderen in waar dat nodig is. Hij zorgt dat zijn kennis actueel is zodat hij in staat is om op verantwoorde wijze te werken met de doelgroep van de vergunninghouder. De medewerker reflecteert regelmatig op zijn eigen handelen om zo weer een betere professional te worden.

Oordeel en onderbouwing

Thema 2. De kundige medewerker	
2.1 Medewerkers beschikken over de juiste deskundigheid om een zorgvuldig en doeltreffend bemiddelingsproces mogelijk te maken.	Voldoet
<p><i>Onderbouwing</i></p> <p>Wereldkinderen heeft in totaal 14 medewerkers in dienst. Daarnaast is er een groep van actieve vrijwilligers bestaande uit adoptiefouders die voornamelijk (op vrijwillige basis) voorlichting geven aan (aspirant) adoptiefouders.</p> <p>Van deze 14 medewerkers zijn er drie coördinatoren adoptie die de contacten met de buitenlandse partnerorganisaties onderhouden en die de intake, matching en nazorg met de ouders verzorgen. Zij worden administratief ondersteund door drie assistenten. De coördinatoren adoptie zijn primair verantwoordelijk voor de buitenlandse partnerorganisatie in één à twee landen, maar vervangen elkaar bij afwezigheid. Zij zijn contactpersoon voor de (aspirant) adoptiefouders. De coördinatoren adoptie hebben minimaal een hbo-opleiding. De assistenten hebben een passende mbo-opleiding. De coördinatoren hebben vanwege hun opleiding (hbo sociaal-pedagogische hulpverlening, universitair gezinspedagogiek en culturele antropologie) en eerdere werkervaring kennis op sociaal-pedagogisch en (ontwikkelings-) psychologisch gebied.</p> <p>De inspectie vindt het positief dat medewerkers eens in de twee jaar naar de partnerorganisatie in het land gaan waarmee wordt samengewerkt om de situatie ter plaatse zelf in ogenschouw te nemen.</p> <p>De gesproken medewerkers geven aan dat ze proberen hun kennis actueel te houden door aan congressen deel te nemen en aan specifieke trainingen, zoals over hechtingsproblematiek.</p> <p>Uit de interviews met medewerkers en uit de ingeziene dossiers komt naar voren dat de coördinatoren goed naar (aspirant) adoptiefouders luisteren en wensen, behoeften en mogelijkheden daarbij afwegen, waarbij ze het belang van het kind in het oog houden. Uit de interviews met (aspirant) adoptiefouders komt naar voren dat het overgrote deel van de ouders vindt dat ze goed worden/werden geïnformeerd door de medewerkers en dat de medewerkers goed bereikbaar zijn. Ouders vinden dat ze afdoende antwoord krijgen op hun vragen en voelen zich serieus genomen.</p>	
2.2 Medewerkers reflecteren op en verbeteren hun eigen handelen en het handelen van hun collega's.	Voldoet
<p><i>Onderbouwing</i></p> <p>Uit de informatie van de bestuurder en de interviews met medewerkers blijkt dat er maandelijks een teamvergadering wordt gehouden. Tijdens deze teamvergadering worden allerhande onderwerpen binnen de organisatie besproken. Op casusniveau wordt er bij ingewikkelde casuïstiek of in geval er zaken mis (dreigen) te gaan, overleg gevoerd tussen programma coördinator, programma assistent en de bestuurder. Onderling wordt daarbij feedback gegeven om het bemiddelingsproces te verbeteren. Uit de gesprekken met medewerkers en de bestuurder komt naar voren dat medewerkers elkaar feedback geven en dat men oog houdt voor mogelijke</p>	

<p>verbeterpunten.</p> <p>De inspectie heeft ook tijdens de interviews met (aspirant) adoptiefouders voorbeelden teruggehoord dat medewerkers tijdens de bemiddeling aangedragen verbeterpunten actief oppakken en ervoor zorgen dat deze informatie ook voor andere ouders beschikbaar wordt gesteld.</p>	
--	--

2.3 Goed bestuur

Verwachting

Een zorgvuldig en doeltreffend bemiddelingsproces begint bij goed bestuur. Het is belangrijk dat de samenleving erop kan vertrouwen dat de vergunninghouder op verantwoorde wijze wordt bestuurd. De inspectie verwacht dat de vergunninghouder een lerende organisatie is, die continu op zoek is om het bemiddelingsproces voor adoptiekinderen en (aspirant) adoptiefouders te verbeteren.

Oordeel en onderbouwing

Thema 3. Goed bestuur	
3.1 De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot een zorgvuldig en doeltreffend bemiddelingsproces.	Voldoet grotendeels
<p><i>Onderbouwing</i></p> <p>Wereldkinderen heeft 14 betaalde medewerkers in dienst en daarnaast een aantal vrijwilligers. De vrijwilligers organiseren activiteiten voor (aspirant) adoptiefouders zoals wachtgroepen, ouderbijeenkomsten en aankomstbezoekjes (voor gezinnen waar een kind is aangekomen in Nederland waar (aspirant) adoptiefouders op vrijwillige basis aan deel kunnen nemen. De betaalde medewerkers die zich bezighouden met adoptie zijn hoog opgeleid en kundig. Zij beschikken allemaal over een Verklaring omtrent het Gedrag (VOG). Tevens heeft de vergunninghouder personeelsdossiers voorhanden met daarin van iedere medewerker relevante informatie. De inspectie heeft deze ingezien. Jaarlijks wordt een functioneringsgesprek gevoerd met alle medewerkers.</p> <p><i>Aandachtspunt</i> is dat er geen gestructureerd opleidingsplan is om de kennis van de medewerkers actueel en up-to-date te houden. Er is vanuit Wereldkinderen contact met Euradopt (samenwerkingsverband van verschillende adoptieorganisaties uit 13 Europese landen) en er zijn contacten met universiteiten. De kennis die hierdoor wordt opgehaald wordt onder de medewerkers verspreid. Tevens gaan medewerkers naar conferenties op het gebied van interlandelijke adoptie en kunnen zij trainingen volgen, maar dit komt veelal vanuit de medewerkers zelf en hierop kan vanuit de bestuurder nog meer gestuurd worden.</p>	

<p>De organisatie bestaat uit één bestuurder en een Raad van Toezicht bestaande uit vijf leden met verschillende achtergronden en expertise zoals juridische en financiële kennis.</p> <p>De vergunninghouder heeft interne procedures beschreven in een kwaliteitshandboek ISO, welke de inspectie heeft gezien. Uit de interviews met medewerkers en de bestuurder blijkt dat hier ook naar wordt gehandeld.</p> <p>De (aspirant) adoptiefouders hebben de beschikking over extranet, een afgeschermd gebied op de website van Wereldkinderen waar (aspirant) adoptiefouders informatie over de gehele bemiddelingsprocedure kunnen vinden, van de intake tot en met de follow-up en roots, waarbij voor alle landen uitgebreide landenprocedures staan beschreven.</p>	
<p>3.2 De bestuurder verbetert, in een open werkklimaat, continu zijn bemiddelingsproces.</p>	<p>Voldoet grotendeels</p>
<p><i>Onderbouwing</i></p> <p>De bestuurder heeft een voldoende en actueel beeld van wat er gebeurt in de organisatie en wat er al dan niet goed gaat. De bestuurder heeft voldoende afstemming met zijn medewerkers en wordt geïnformeerd over lopende zaken indien daar aanleiding voor is. Daarnaast heeft hij de beschikking over managementinformatie waardoor hij kan bijsturen indien noodzakelijk.</p> <p>Op organisatieniveau is er een meerjarenbeleid, deze wordt momenteel geactualiseerd. Het interne toezicht wordt vormgegeven door de Raad van Toezicht, tevens vinden jaarlijks interne en externe audits plaats. De uitkomsten en verbeterpunten hiervan worden bijgehouden, waarbij de bestuurder verantwoordelijk is voor de implementatie en borging.</p> <p>Wereldkinderen evalueert haar bemiddelingsproces onder meer door ouders na afloop van de adoptieprocedure te vragen een enquête in te vullen waarin zij hun mening kunnen geven over het verloop van de procedure. De ouderenuêtes worden geanalyseerd op basis waarvan verbeteringen in de werkwijze worden aangebracht. Recentelijk is bijvoorbeeld de informatie op extranet verbeterd als gevolg van ingevulde ouderenuêtes.</p> <p>Verder vraagt Wereldkinderen ouders tijdens telefonische contacten naar hun ervaringen. Ook betreft Wereldkinderen ervaringen van ouders uit de follow up rapportages.</p> <p>Als <i>aandachtspunt</i> ziet de inspectie dat Wereldkinderen naast enquêtes na afloop van de procedure ook tijdens de procedure bewust zou kunnen stilstaan bij hoe (aspirant) adoptiefouders het bemiddelingsproces beleven en welke verbeteringen daarin kunnen worden doorgevoerd.</p> <p>De inspectie heeft daarnaast als <i>aandachtspunt</i> dat het geven van feedback c.q. het houden van intervisie/casuïstiek bespreking momenteel nog niet gestructureerd plaatsvindt. De bestuurder kan op dit punt winst behalen door bewust en gestructureerd meer tijd vrij te maken om stil te staan bij de kwaliteit van het bemiddelingsproces.</p>	

<p>(Aspirant) adoptiefouders die al eerder een kind hebben geadopteerd via Wereldkinderen geven aan dat Wereldkinderen verbeteringen signaleert en daar ook iets mee doet. Zo zien zij een positieve ontwikkeling op het gebied van de communicatie. Waar jaren geleden minimaal werd gecommuniceerd, is er nu een goede balans tussen betrokkenheid en zakelijkheid. Tevens bevestigen (aspirant) adoptiefouders dat Wereldkinderen momenteel via extranet duidelijke informatie beschikbaar heeft die up-to-date is, terwijl de informatie voorheen vaak achterhaald was.</p>	
<p>3.3 De bestuurder biedt (aspirant) adoptiefouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen.</p>	<p>Voldoet</p>
<p><i>Onderbouwing</i></p> <p>Uit de interviews met de medewerkers en de bestuurders evenals uit de informatie die voor (aspirant) adoptiefouders beschikbaar is op extranet blijkt dat Wereldkinderen (aspirant) adoptiefouders laagdrempelig oproept om bij vragen of bij onduidelijkheden in de procedure de betrokken medewerker te bellen of te mailen. Uit de ingeziene dossiers blijkt dat aan elke (aspirant) adoptiefouder schriftelijk kenbaar wordt gemaakt welke medewerker dat is en wie benaderd kan worden als deze medewerker niet aanwezig is.</p> <p>Mochten (aspirant) adoptiefouders niet tevreden zijn over een onderdeel van de procedure, een persoon of de dienstverlening van Wereldkinderen dan worden (aspirant) adoptiefouders opgeroepen om dat te laten weten door ofwel telefonisch, per email of via gewone post contact op te nemen. De vergunninghouder benadrukt daarbij dat een eventuele klacht geenszins van invloed is op de bemiddeling bij de adoptieprocedure. Als (aspirant) adoptiefouders een klacht hebben dan gaat de bestuurder met hen in gesprek.</p> <p>Tevens kunnen (aspirant) adoptiefouders (indien zij dat wensen) zich wenden tot de externe klachtencommissie: Klachtencommissie Vergunninghouders Interlandelijke Adoptie.</p> <p>Uit de interviews met (aspirant) adoptiefouders komt naar voren dat zij tevreden zijn over de laagdrempelige manier waarop zij contact kunnen opnemen met vragen. Zij zijn allen op de hoogte van de externe klachtencommissie, maar geven aan hier geen gebruik van te hebben hoeven maken.</p>	

3 Conclusie en vervolg

Wereldkinderen voldeed op het moment van het toezicht (grotendeels) aan alle onderzochte normen uit het toetsingskader 'Vergunninghouder Interlandelijke adoptie'. Wereldkinderen hanteert een voldoende zorgvuldig bemiddelingsproces waarbij Wereldkinderen voor een kind die adoptiefouders zoekt die tegemoet kunnen komen aan de specifieke zorg- en opvoedingsbehoeften van het kind.

Wat gaat goed

Zonder volledig te zijn, noemt de inspectie hier twee bevindingen die in het toezicht nadrukkelijk naar voren kwamen:

- Daarbij is het positief dat Wereldkinderen mogelijke verbeteringen signaleert en deze ook implementeert en borgt.
- Een voorbeeld daarvan is hoe Wereldkinderen de afgelopen jaren de nazorg en begeleiding van het adoptiegezin na plaatsing van het kind vorm heeft gegeven.

Wat kan beter

De inspectie heeft in totaal zes aandachtspunten geformuleerd, waarop verbetering mogelijk is:

- Wereldkinderen gaat niet bij ieder kind expliciet na of het kind in een gezin in Nederland kan opgroeien en deze afweging wordt niet vastgelegd in het dossier.
- Wereldkinderen kan uitgebreider vastleggen in het dossier wat de huidige en de toekomstige zorg en opvoedingsbehoefte van het kind is en waarom dit gezin bij dit specifieke kind past.
- De beoordeling van de matching gebeurt altijd door een team van twee personen, maar dit wordt niet vastgelegd in het dossier.
- Er is geen gestructureerd opleidingsplan om de kennis van de medewerkers actueel en up-to-date te houden.
- Wereldkinderen zou naast enquêtes na afloop van de procedure ook tijdens de procedure bewust (aspirant) adoptiefouders kunnen bevragen hoe zij het bemiddelingsproces beleven en welke verbeteringen daarin kunnen worden doorgevoerd.
- Het geven van feedback c.q. het houden van intervisie/casuïstiek bespreking vindt momenteel nog niet gestructureerd plaats.

Wat moet beter

De inspectie heeft geen verbeterpunten geformuleerd, waarbij verbetering noodzakelijk is.

Vervolg

De inspectie vertrouwt erop dat Wereldkinderen de aandachtspunten oppakt en haar bemiddelingsproces hiermee verbetert. De inspectie blijft ontwikkelingen volgen vanuit haar reguliere toezichtrol.

Bijlage 1 - Toetsingskader Vergunninghouder

Interlandelijke adoptie

Inleiding

De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: inspectie) ziet toe op de naleving van een groot aantal wetten en veldnormen. Om transparant te zijn over *wat* de inspectie toetst, maakt de inspectie toetsingskaders openbaar. Een toetsingskader bestaat uit een aantal normen⁵ en daarbij horende toetsingscriteria⁶. Die zijn gebaseerd op wet- en regelgeving en op veldnormen, richtlijnen en handreikingen die beroepsorganisaties van zorgverleners, organisaties zelf en branchepartijen hebben opgesteld.

In de Wet opnemning buitenlandse kinderen ter adoptie (Wobka) is opgenomen dat er bij interlandelijke adoptie wordt bemiddeld door een daartoe door de minister van Justitie en Veiligheid vergunde vergunninghouder. In dit toetsingskader beschrijft de inspectie wat zij beoordeelt en toetst bij haar toezicht op deze vergunninghouders. Dit toetsingskader is een actualisatie van het toetsingskader Vergunninghouder Interlandelijke adoptie uit 2015 en vervangt deze.

Het toetsingskader richt zich specifiek op de kwaliteit van het bemiddelingsproces van de vergunninghouder. De eerdere kwaliteitseisen voor de vergunninghouders zijn op zodanige wijze aangevuld en aangepast dat deze passend en specifiek zijn voor het bemiddelingsproces van de vergunninghouders. Daarnaast heeft de inspectie haar bevindingen uit eerdere onderzoeken naar de kwaliteit van het bemiddelingsproces bij vergunninghouders meegenomen bij het actualiseren van de verwachtingen. In de afgelopen jaren⁷ heeft de inspectie herhaaldelijk aandacht gevraagd bij zowel de vergunninghouders als de Centrale autoriteit Internationale Kinderaangelegenheden, de Raad voor de Kinderbescherming en het ministerie van Justitie en Veiligheid voor herijking van de rol en de verantwoordelijkheden van iedere organisatie die betrokken is bij het proces van interlandelijke adoptie, zodat blijvend wordt gewaarborgd dat voor een adoptiekind de best passende ouders worden gevonden.

Verder heeft de inspectie de afgelopen jaren herhaaldelijk aandacht gevraagd voor het duiden van buitenlandse medische informatie over het kind door een onafhankelijke arts in Nederland. De inspectie heeft daarbij de verwachting uitgesproken dat vergunninghouders ervoor zorgen dat de medische gegevens van een kind standaard worden gedeeld door een huisarts of medisch specialist. De bevindingen van de inspectie zijn meegenomen in dit toetsingskader.

⁵ Erkende afspraken, specificaties of criteria over een product, een dienst of een methode.

⁶ De operationalisatie van een norm die wordt gebruikt om te toetsen of deze norm wordt nageleefd.

⁷ Onder andere in 2009: Interlandelijke adoptie Knelpunten in het stelsel en in 2015: Signalement Interlandelijke adoptie – herijking nodig.

De beantwoording van de vraag of de vergunninghouder zorgt voor een zorgvuldige controle van de buitenlandse partnerorganisaties gebeurt door de Centrale autoriteit Internationale Kinderaangelegenheden en is daarom niet meer in dit toetsingskader opgenomen.

De inspectie gebruikt dit toetsingskader met ingang van 1 februari 2020.

Toetsingskader

De wet- en regelgeving, veldnormen en de eerdere bevindingen van de inspectie zijn de basis om te toetsen in hoeverre de vergunninghouder zorgt voor een zorgvuldig en doeltreffend bemiddelingsproces waarmee het belang van het kind is gewaarborgd.

De drie thema's van het toetsingskader zijn:

1. Kindgerichte bemiddeling.
2. De kundige medewerker.
3. Goed bestuur.

In de tabel staat eerst de norm, daarna de bron en vervolgens wat de inspectie toetst. Bij ieder thema staat een aantal normen. De normen zijn gebaseerd op de Wet opnemings buitenlandse kinderen ter adoptie (Wobka), het Haags adoptieverdrag en besluit opnemings buitenlandse kinderen ter adoptie. Bij het selecteren van de normen heeft de inspectie ook gekeken naar wat de betrokken vergunninghouders belangrijk vinden en hebben vastgelegd in het Kwaliteitskader Vergunninghouders Interlandelijke adoptie 2013. Het toetsingskader kan worden aangepast als wet- en regelgeving of veldnormen veranderen.

Inspecteurs beoordelen de thema's en normen van dit toetsingskader. Zij maken daarbij gebruik van verschillende toezichtinstrumenten die op dit toetsingskader zijn gebaseerd. Het toetsingskader beschrijft niet *hoe* de inspectie gaat toetsen. De inspecteurs doen dit via verschillende informatiebronnen. Bijvoorbeeld door gesprekken met bestuurders, medewerkers en (aspirant)adoptiefouders. Of door dossiers en beleidsstukken in te zien.

THEMA 1 'Kindgerichte bemiddeling'

Het adoptiekind (hierna: kind) staat centraal in het thema 'Kindgerichte bemiddeling'. Uitgangspunt bij interlandelijke adoptie dient het belang van het kind te zijn. Interlandelijke adoptie moet als 'ultimum remedium' beschouwd worden als 'continuïteit van opvoeding' en 'opgroeien in de eigen omgeving' in land van herkomst niet gewaarborgd kunnen worden. Interlandelijke adoptie komt pas in beeld als er in het land van herkomst geen minder ingrijpende en voor het kind betere alternatieven zijn. Als er wordt overgegaan tot interlandelijke adoptie dient het kind het vermogen te hebben zich te kunnen hechten aan adoptiefouders en kunnen functioneren in gezinsverband. Een zorgvuldig en doeltreffend bemiddelingsproces waarin de belangen van het kind voorop staan en worden gewaarborgd, vereist dat voor een kind die adoptiefouders worden gezocht die tegemoet kunnen komen aan de specifieke zorg- en opvoedingsbehoeften van het kind.

Normen	Bron: wet- en regelgeving en veldnormen	Toetsingscriteria
<p>1.1 De vergunninghouder zorgt dat de relevante kindgegevens volledig en actueel zijn.</p>	<p>Wetgeving:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Haags adoptieverdrag</i>, artikel 16 j° artikel 22 - <i>Wobka</i>, artikel 16 lid 2, 5 en 7 - <i>Wobka</i>, artikel 17b lid 1 en 2 <p>Overig relevante bronnen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Kwaliteitskader vergunninghouders interlandelijke adoptie</i>, p. 10, 22-25 	<p>De vergunninghouder beschikt over informatie waaruit blijkt dat is nagegaan of het kind een zodanige achtergrond heeft dat het in Nederland in een gezin kan opgroeien. Er is (minimaal) een:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Afstandsverklaring/ontzetting/verlaten verklaring; - Observatie (ontwikkelings) rapport; - Medisch rapport; <p>Het observatie (ontwikkelings) en medisch rapport is niet ouder dan één jaar. De vergunninghouder laat de buitenlandse medische informatie over het kind standaard in Nederland door een onafhankelijke arts duiden in het kader van de (toekomstige) ontwikkeling van het kind. Als relevante kindgegevens niet volledig of niet actueel zijn moet de vergunninghouder kunnen toelichten en aantonen wat hij doet om deze gegevens aan te vullen.</p>
<p>1.2 De vergunninghouder zorgt dat de relevante oudergegevens van (aspirant) adoptiefouders volledig en actueel zijn.</p>	<p>Wetgeving:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Haags adoptieverdrag</i>, artikel 15 j° artikel 22 - <i>Wobka</i>, artikel 16 lid 2, 5 en 7 - <i>Wobka</i>, artikel 17a lid 1 a en b - <i>Besluit opnemning buitenlandse kinderen ter adoptie</i>, artikel 16 <p>Overig relevante bronnen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Kwaliteitskader vergunninghouders interlandelijke adoptie</i>, p. 10, 16, 18-22 	<p>De vergunninghouder gaat na of het gezinsrapport dat is opgesteld door de Raad voor de Kinderbescherming volledig en actueel is en voldoet aan de uitgangspunten zoals gesteld in de Wet opnemning buitenlandse kinderen ter adoptie (Wobka). De vergunninghouder kan toelichten en aantonen wat hij doet als de relevante oudergegevens niet volledig en actueel zijn. De vergunninghouder hanteert een procedure voor het geval er sprake is van veranderende omstandigheden bij (aspirant) adoptiefouders. Tevens hanteert de vergunninghouder een procedure indien (aspirant)adoptiefouders niet bemiddelbaar blijken te zijn.</p>
<p>1.3 De vergunninghouder zorgt voor een zorgvuldig(-e) (beoordeling van het) matchingsvoorstel.</p>	<p>Wetgeving:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Wobka</i>, artikel 16 lid 2 en 5 - <i>Wobka</i>, artikel 17a lid 1 - <i>Besluit opnemning buitenlandse kinderen ter adoptie</i>, artikel 16 <p>Overig relevante bronnen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Kwaliteitskader vergunninghouders interlandelijke adoptie</i>, p. 10, 26-27 	<p>De vergunninghouder stelt de behoefte van het kind vast: (de betekenis van) de special needs, de sociaal-emotionele ontwikkeling en de (toekomstige) zorg- en opvoedingsbehoeften van het kind. De vergunninghouder stelt daarbij vast wat (aspirant) adoptiefouders dit kind moeten kunnen bieden voor een veilige en optimale ontwikkeling. De vergunninghouder controleert of het (ontvangen) matchingsvoorstel voldoet aan de voorwaarde dat het gezin bij dit kind past. De vergunninghouder weegt zichtbaar</p>

		af, of controleert, of deze specifieke (aspirant) adoptiefouders, gezien hun competenties en vaardigheden, het kind kunnen bieden wat hij nodig heeft gezien zijn specifieke zorg- en opvoedingsbehoeften. Deze specifieke zorg- en opvoedingsbehoeften vloeien voort uit zijn voorgeschiedenis, levensomstandigheden, speciaal needs en sociaal-emotionele ontwikkeling. De (beoordeling van de) matching geschiedt door een team van minimaal twee personen.
1.4 De vergunninghouder hanteert een zorgvuldige voordracht procedure.	<p>Wetgeving:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Wobka</i>, artikel 16 lid 2 en 5 - <i>Wobka</i>, artikel 17a lid 1 - <i>Wobka</i>, artikel 17b lid 1 en 2 - <i>Besluit opnemng buitenlandse kinderen ter adoptie</i>, artikel 16 <p>Overig relevante bronnen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Kwaliteitskader vergunninghouders interlandelijke adoptie</i>, p. 10 en 27 	De vergunninghouder verstrekt bij de voordracht aan (aspirant) adoptiefouders de relevante informatie uit het kinddossier. De vergunninghouder maakt vooraf duidelijk wat de consequenties voor (aspirant) adoptiefouders zullen zijn van het weigeren van een matchingsvoorstel.
1.5 De vergunninghouder begeleidt het adoptiegezin na de plaatsing.	<p>Wetgeving:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Wobka</i>, artikel 17a lid 1 g - <i>Besluit opnemng buitenlandse kinderen ter adoptie</i>, artikel 16 <p>Overig relevante bronnen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Kwaliteitskader vergunninghouders interlandelijke adoptie</i>, p. 10 	De vergunninghouder heeft na de feitelijke adoptie tijdig zicht op de situatie van het kind in het gezin. De vergunninghouder vormt een beeld van: <ul style="list-style-type: none"> - de gezondheid van het kind; - de sociaal emotionele ontwikkeling; - de cognitieve ontwikkeling; - de hechting in het gezin; - de opvoedingsvaardigheden van de adoptiefouders; Indien nodig geeft de vergunninghouder de adoptiefouders advies over te nemen stappen om te komen tot passende hulp voor het kind.
1.6 De vergunninghouder informeert het land van herkomst over het verloop van de plaatsing in het adoptiegezin.	<p>Wetgeving:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Wobka</i>, artikel 17c <p>Overig relevante bronnen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Kwaliteitskader vergunninghouders interlandelijke adoptie</i>, p. 10 	De vergunninghouder brengt conform de gemaakte afspraak met de buitenlandse partnerorganisatie rapport uit aan het land van herkomst over het verloop van de plaatsing van het kind in het adoptiegezin.

THEMA 2 'De kundige medewerker'

De vergunninghouder is verantwoordelijk om voldoende deskundige en vakbekwame medewerkers in te zetten. De medewerkers hebben zelf een eigen verantwoordelijkheid om professioneel te handelen. Een kundige medewerker is in staat om zelfstandig te handelen waar het kan en schakelt anderen in waar dat nodig is. Hij zorgt dat zijn kennis actueel is zodat hij in staat is om op verantwoorde wijze te werken met de doelgroep van de vergunninghouder. De medewerker reflecteert regelmatig op zijn eigen handelen om zo weer een betere professional te worden.

Normen	Bron: wet- en regelgeving en veldnormen	Toetsingscriteria
<p>2.1 Medewerkers beschikken over de juiste deskundigheid om een zorgvuldig en doeltreffend bemiddelingsproces mogelijk te maken.</p>	<p>Wetgeving:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Haags adoptieverdrag</i>, artikel 11 - <i>Wobka</i>, artikel 16 lid 5 <p>Overig relevante bronnen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Kwaliteitskader vergunninghouders interlandelijke adoptie</i>, p. 13-15 	<p>Medewerkers beschikken over de juiste expertise en competenties (zoals beschreven in het kwaliteitskader vergunninghouders interlandelijke adoptie) om professionele afwegingen te maken in het bemiddelingsproces Medewerkers luisteren hierbij goed naar (aspirant) adoptiefouders en wegen wensen, behoeften en mogelijkheden af. Daarbij hebben ze tegelijkertijd oog voor risico's en kansen van het kind.</p> <p>Medewerkers hebben, passend bij hun functie, actuele kennis van relevante (internationale) wet- en regelgeving en procedures op het terrein van interlandelijke adoptie. Tevens hebben ze kennis van taal, cultuur en maatschappelijke en sociale ontwikkelingen van die landen waarmee wordt samengewerkt. Daarnaast hebben medewerkers kennis op sociaal-pedagogisch en (ontwikkelings-)psychologisch gebied.</p>
<p>2.2 Medewerkers reflecteren op en verbeteren hun eigen handelen en het handelen van hun collega's.</p>	<p>Wetgeving:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Wobka</i>, artikel 16 lid 5 <p>Overig relevante bronnen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Kwaliteitskader vergunninghouders interlandelijke adoptie</i>, p. 15 	<p>Medewerkers dragen bij aan de verbetering van de kwaliteit van het bemiddelingsproces door middel van reflectie en het doen van concrete verbetervoorstellen. Medewerkers besteden voldoende tijd aan het stilstaan bij de kwaliteit van het bemiddelingsproces en het geven van feedback aan elkaar. Door onder meer intervisie te volgen, en werkoverleg en casuïstiekbespreking te houden.</p> <p>Zij betrekken hierbij ook de mening van de (aspirant) adoptiefouders en waar mogelijk van adoptiekinderen. Een lerend werkklimaat, waarbij medewerkers gestimuleerd worden en zich voldoende veilig voelen om kritisch naar hun eigen handelen en het handelen van de organisatie te kijken, is hiervoor een belangrijke voorwaarde.</p>

THEMA 3 'Goed Bestuur'

Een zorgvuldig en doeltreffend bemiddelingsproces begint bij goed bestuur. Het is belangrijk dat de samenleving erop kan vertrouwen dat de vergunninghouder op verantwoorde wijze wordt bestuurd. De inspectie verwacht dat de vergunninghouder een lerende organisatie is, die continu op zoek is om het bemiddelingsproces voor adoptiekinderen en (aspirant) adoptiefouders te verbeteren.

Normen	Bron: wet- en regelgeving en veldnormen	Toetsingscriteria
<p>3.1 De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot een zorgvuldig en doeltreffend bemiddelingsproces.</p>	<p>Wetgeving:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Haags adoptieverdrag</i>, artikel 11 - <i>Wobka</i>, artikel 16 lid 2, 4 en 5 - <i>Besluit opnemng buitenlandse kinderen ter adoptie</i>, artikel 12 en 15 <p>Overig relevante bronnen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Beleidskader Toezicht op Goed bestuur (2016)</i>, p. 10 - <i>Kwaliteitskader Vergunninghouders interlandelijke adoptie 2013</i>, p. 11 en 13 	<p>De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat het bemiddelingsproces voldoet aan professionele standaarden en kwaliteitseisen zoals gesteld in de Wobka en het Kwaliteitskader Vergunninghouders interlandelijke adoptie. Daarnaast zorgt de bestuurder voor voldoende deskundige en geschoolde medewerkers en draagt hij zorg voor deskundigheidsbevordering. Verder zorgt de bestuurder voor het voorhanden zijn van een personeelsdossier met hierin van iedere medewerker relevante informatie. Tevens heeft de vergunninghouder zijn interne procedures beschreven in een kwaliteitshandboek ISO en handelt dienovereenkomstig. Daarnaast bestaat het bestuur c.q. de Raad van toezicht van de vergunninghouder uit ten minste drie leden en is zodanig samengesteld dat de behartiging van de belangen van de kinderen en de (aspirant)adoptiefouders is gewaarborgd.</p>
<p>3.2 De bestuurder verbetert, in een open werkklimaat, continu zijn bemiddelingsproces.</p>	<p>Wetgeving:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Wobka</i> artikel 16 lid 2 en 5 <p>Overig relevante bronnen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Kwaliteitskader Vergunninghouders interlandelijke adoptie 2013</i>, p. 11 en 13 - <i>Beleidskader Toezicht op Goed bestuur (2016)</i>, p. 9 - <i>Zorgbrede Governance-code (2017)</i>, p. 9 	<p>De bestuurder heeft een voldoende en actueel beeld van wat wel en wat niet goed gaat in de organisatie. De bestuurder hanteert hierbij een PDCA-cyclus om te komen tot zichtbare verbetering. Een voorwaarde is een open meldcultuur van incidenten. De bestuurder organiseert in- en tegenspraak. De bestuurder faciliteert teambijeenkomsten en teamreflectie. De bestuurder organiseert intern toezicht door een Raad van Toezicht/Commissarissen en/of het (laten) uitvoeren van audits.</p>
<p>3.3 De bestuurder biedt (aspirant) adoptiefouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen.</p>	<p>Wetgeving:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Wobka</i>, artikel 24a <p>Overig relevante bronnen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Kwaliteitskader Vergunninghouders interlandelijke adoptie 2013</i>, p. 15 	<p>Om (aspirant) adoptiefouders de mogelijkheid te geven om zich uit te spreken over onvrede over de uitvoering van het bemiddelingsproces, stelt de bestuurder een regeling op zodat ouders laagdrempelig hun klachten kunnen uiten. De klachtenregeling voorziet in een goed en tijdige afhandeling van klachten. De vergunninghouder is aangesloten bij een klachtencommissie (KVIA). Het is de verantwoordelijkheid van de bestuurder om klachten serieus te nemen.</p>

Bijlage 2 - Verantwoording

Bij Stichting Wereldkinderen is toezicht uitgevoerd op 9 en 11 juni 2020. Het toezicht bestond uit de volgende onderdelen:

1. Een interview met de bestuurder.
2. Interview met twee coördinatoren adoptie over hun rol in het bemiddelingsproces.
3. Interview met één assistent adoptie over haar rol in het bemiddelingsproces.
4. De check van zes dossiers waarbij de inspectie zelf de dossiers heeft geselecteerd aan de hand van een aantal criteria.
5. Telefonische interviews met zes (aspirant-)adoptiefouders.
6. Analyse van de aanwezige documenten van de vergunninghouder.

www.igj.nl