

VERSLAG VAN NAZICHT VAN DE OFFERTES

Overheidsopdracht: evaluatie van partnerorganisaties in het kader van onderzoek van adoptiedossiers

Datum verslag: 31 januari 2025

Opdrachtgevend bestuur:

Naam: Opgroeien regie
Adres: Hallepoortlaan 27
1060 Brussel
Telefoon: 02 533 12 11

1. Algemene gegevens: dossier voor Diensten

Evaluatie van partnerorganisaties in het kader van onderzoek van adoptiedossiers	
Plaats van dienstverlening	Opgroeien - Hallepoortlaan 27
Besteknummer	2024-038 (ID: 221)
Soort opdracht	Diensten
Raming	€ 49.586,78 (excl. btw) € 60.000,00 (incl. btw op budget opdracht)
Maximaal bestelbedrag	€ 60.000,00 (incl. btw)
Voorziene looptijd	24 maanden
Gunningswijze	Onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande bekendmaking, rechtvaardiging: artikel 42, § 1, 1° a) (de goed te keuren uitgave excl. btw bereikt de drempel van € 221.000,00 niet) - wet van 17 juni 2016
Verzenddatum uitnodigingen tot offerte	7 januari 2025
Uiterste datum voor het indienen van de offertes	21 januari 2025 14u00
Einde van de verbintenistermijn	21 mei 2025

2. Lijst van aangeschrevenen

Nr.	Naam	Adres	Postcode	Woonplaats
1	Child Identity Protection (CHIP)	Rte de Vandeouvres 43	CH-1223	Cologny GENEVA
2	International Social Service (ISS)	Quai du Seujet 32	CH-1201	GENEVA

3. Offertes

2 firma's hebben een offerte ingediend :

Nr.	Naam	Postcode	Woonplaats	Prijs incl. btw	Verzendwijze
1	Child Identity Protection (CHIP)	CH-1223	Cologny GENEVA	€ 49.140,00	Elektronisch
2	International Social Service (ISS)	CH-1201	GENEVA	€ 49.500,00	Elektronisch

4. Uitsluitingsgronden en kwalitatieve selectie van de inschrijvers

Vereiste documenten en attesten

Uitsluitingsgronden: juridische situatie:

Door in te schrijven op deze opdracht verklaart de inschrijver zich niet in een toestand van uitsluiting te bevinden, zoals bedoeld in artikels 67 tot en met 69 van de wet van 17 juni 2016 betreffende overheidsopdrachten.

Artikel 70 van de wet van 17 juni 2016 betreffende de overheidsopdrachten is van toepassing. Voor de in artikel 67 van de wet bedoelde uitsluitingsgronden deelt de gegadigde of inschrijver op eigen initiatief mee of hij bij het begin van de procedure de in artikel 70, lid 1, bedoelde corrigerende maatregelen heeft genomen.

Selectiecriteria: economische en financiële draagkracht:

Nr.	Selectiecriteria	Minimumvereisten
1	voorleggen van de cijfers jaaromzet afgelopen 3 boekingsjaren	idem

Motivering:

In orde.

Selectiecriteria: technische en beroepsbekwaamheid:

Nr.	Selectiecriteria	Minimumvereisten
1	voorleggen van een lijst van eerder uitgevoerde opdrachten die gedurende de laatste 3 jaar werden verricht en die relevant zijn in het licht van de huidige overheidsopdracht + referenties met een attest van goede uitvoering.	idem

Motivering:

In orde, beide organisaties hebben de gevraagde referenties ingediend.

Samenvatting van het nazicht van de inschrijvers

Naam	Tijdig	RSZ*	Fisc. verpl.**	Jur. ¹	Fin. ²	Techn. ³
Child Identity Protection (CHIP)	Ja	Cf. verklaring op erewoord	Cf. verklaring op erewoord	Cf. verklaring op erewoord	NVT	OK
International Social Service (ISS)	Ja	Cf. verklaring op erewoord	Cf. verklaring op erewoord	Cf. verklaring op erewoord	NVT	OK

* of RSVZ voor zelfstandigen

** Attest fiscale verplichtingen

¹ Juridische situatie

² Economische en financiële draagkracht

³ Technische en beroepsbekwaamheid

Besluit van de kwalitatieve selectie

Volgende inschrijvers worden geselecteerd (eventuele tekortkomingen zijn niet essentieel):

Naam	Motivering
Child Identity Protection (CHIP)	Geselecteerd op basis van voorgelegde documenten en in orde voor de andere criteria van de kwalitatieve selectie

International Social Service (ISS)	Geselecteerd op basis van voorgelegde documenten en in orde voor de andere criteria van de kwalitatieve selectie
------------------------------------	--

5. Regelmatigheidsonderzoek van de offertes van geselecteerde inschrijvers

Nr.	Naam	Substantiële onregelmatigheden?	Niet-substantiële onregelmatigheden?
1	Child Identity Protection (CHIP)	OK	OK
2	International Social Service (ISS)	OK	OK

Prijs- of kostenonderzoek:

Alle ingediende offertes werden onderworpen aan een prijs- of kostenonderzoek overeenkomstig het artikel 35 van het KB van 18 april 2017.

Besluit van het regelmatigheidsonderzoek van de offertes

De volgende offertes worden door het bestuur als regelmatig beschouwd omdat eventuele onregelmatigheden niet substantieel zijn:

Nr.	Naam	Motivering
1	Child Identity Protection (CHIP)	In orde
2	International Social Service (ISS)	In orde

6. Vergelijking van de offertes en voorstel tot gunning

Vergelijking van de offertes volgens de in het bestek vermelde gunningscriteria

Nr.	Naam	Motivering	Score
Gunningscriterium nr. 1: Prijs <i>Beoordeling op 10 punten</i> Dit gunningscriterium zal beoordeeld worden op basis van de totale prijs die de inschrijver voorstelt voor de uitvoering van de opdracht. De inschrijver voegt bij zijn offerte een inventaris die de prijsopbouw weergeeft.			
1	Child Identity Protection (CHIP)	Prijs inclusief btw is 49.140 euro. Budget lijkt marktconform. Echter, is er een groot verschil t.a.v. de andere offerte wat betreft het aantal screenings dat door de organisatie kan worden uitgevoerd, met name 14 screenings (inclusief 2 screenings die kosteloos door CHIP zouden worden uitgevoerd). Omwille van de budgettaire limiet werd geen budgettraming voor trainingsmodules gegeven. VCA vroeg ter aanvulling een inschatting van de reële kosten voor het uitvoeren van alle screenings voor alle 21 betrokken landen (voor een gemiddelde van 2 te screenen organisaties per land). CHIP bezorgde ons tijdig een financieel voorstel waarbij zij uitkomen op een totaalprijs van 95.040 euro, inclusief BTW.	5
2	International Social Service (ISS)	Prijs inclusief btw is 49.500 euro. Budget lijkt marktconform. Echter, is er een groot verschil t.a.v. de andere offerte wat betreft het aantal screenings dat door de organisatie kan worden uitgevoerd.	10

		Aangezien het aantal screenings in de oorspronkelijke offerte niet voldoende helder was, vroeg VCA ter aanvulling een inschatting van de reële kosten voor het uitvoeren van alle screenings voor alle 21 betrokken landen. In de offerte werd tevens een budgetraming voor trainingsmodules voorgesteld, maar omwille van de budgettaire limiet werd op vraag van VCA tevens een kostentabel aangeleverd waarin deze kost uit de tabel werd weggelaten. ISS bezorgde ons een aangepaste kostentabel, waarbij zij uitkomen op een totaalprijs van 49.500 euro, inclusief BTW. Voor dit bedrag kunnen zij alle screenings (52 in totaal) voor alle 21 betrokken landen uitvoeren, volgens het volgende principe: - 3 potentiële onderzoekspartners voor 10 landen (= 30 screenings); - 2 potentiële onderzoekspartners voor 11 landen (= 22 screenings). Rekening houdend met de aangepaste kostentabellen, waarin de reële kosten voor het uitvoeren van alle screenings voor alle 21 betrokken landen werden opgenomen, bedraagt het verschil tussen CHIP (95.040 euro) en ISS (49.500 euro) 45.540 euro.	
Gunningscriterium nr. 2: Timing deliverables <i>Beoordeling op 15 punten</i> Dit criterium zal beoordeeld worden aan de hand van de voorgestelde doorlooptijd en garanties op haalbaarheid (in het voorjaar van 2025 willen we samenwerkingsovereenkomsten kunnen afsluiten met onderzoekspartners in België, Zuid-Korea, Ethiopië en India)			
1	Child Identity Protection (CHIP)	- Ontwikkeling van het screeningsinstrument, waardoor potentiële onderzoekspartners steeds op dezelfde wijze op basis van dezelfde methode beoordeeld zullen worden: oplevering verwacht op 28 februari 2025. De te verwachten timing is ondertussen achterhaald, maar op basis van de offerte kan CHIP garanderen dat de voorgestelde verwerkingstijd van 1 maand kan gehaald worden. - Uitwerking van een draaiboek / kwaliteitshandboek waardoor de beoordelingswijze transparant is voor alle betrokken partijen: oplevering verwacht op 28 februari 2025. De te verwachten timing is ondertussen achterhaald, maar op basis van de offerte kan CHIP garanderen dat de voorgestelde verwerkingstijd van 1 maand kan gehaald worden. - Beoordelingsrapporten per onderzoekspartner, op basis waarvan VCA een beslissing rond samenwerking kan nemen: voor België, India, Zuid-Korea en Ethiopië wordt de oplevering verwacht op 28 maart 2025. De te verwachten timing is ondertussen achterhaald, maar op basis van de offerte kan CHIP garanderen dat de voorgestelde verwerkingstijd van 1 maand – na ontwikkeling van het	7

		screeningsinstrument en de uitwerking van een draaiboek – kan gehaald worden. ; voor de overige landen wordt de timing / de werkverdeling in meerdere screeningsrondes met de weerhouden kandidaat bekeken. Oplevering van de beoordelingsrapporten voor alle 21 betrokken landen wordt verwacht op 31 december 2025. Op pagina 12 van de offerte – onder §6. Approach to and plan of action of the present assignment, punt 3. Assessment reports per research partner – vermeldt CHIP dat de budgettaire limiet in het lastenboek een evaluatie van 12 tot 16 potentiële onderzoekspartners mogelijk maakt, inclusief 2 evaluaties die kosteloos door CHIP zouden worden uitgevoerd. Ook in de kostentabel van het document 'Financial proposal' vermeldt CHIP dat de budgettaire limiet in het lastenboek een evaluatie van 12 potentiële onderzoekspartners mogelijk maakt met daarnaast 2 evaluaties die kosteloos door CHIP zouden worden uitgevoerd. - Uitwerking van vormings- of trainingsmodules om de kwaliteit en professionaliteit van de weerhouden onderzoekspartners verder te ontwikkelen / te versterken: CHIP vermeldt dat de budgettaire limiet in het lastenboek de uitwerking van vormings- of trainingsmodules niet toelaat.	
2	International Social Service (ISS)	Ontwikkeling van het screeningsinstrument, waardoor potentiële onderzoekspartners steeds op dezelfde wijze op basis van dezelfde methode beoordeeld zullen worden: oplevering verwacht op 28 februari 2025. De te verwachten timing is ondertussen achterhaald, maar op basis van de offerte kan ISS garanderen dat de voorgestelde verwerkingstijd van 1 maand kan gehaald worden. - Uitwerking van een draaiboek / kwaliteitshandboek waardoor de beoordelingswijze transparant is voor alle betrokken partijen: oplevering verwacht op 28 februari 2025. De te verwachten timing is ondertussen achterhaald, maar op basis van de offerte kan ISS garanderen dat de voorgestelde verwerkingstijd van 1 maand kan gehaald worden. - Beoordelingsrapporten per onderzoekspartner, op basis waarvan VCA een beslissing rond samenwerking kan nemen: voor België, India, Zuid-Korea en Ethiopië wordt de oplevering verwacht op 28 maart 2025. De te verwachten timing is ondertussen achterhaald, maar op basis van de offerte kan ISS garanderen dat de voorgestelde verwerkingstijd van 1 maand – na ontwikkeling van het screeningsinstrument en de uitwerking van een draaiboek – kan gehaald worden. ; voor de overige landen wordt de timing / de werkverdeling in meerdere screeningsrondes met de weerhouden kandidaat bekeken. Oplevering van de	15

		beoordelingsrapporten voor alle 21 betrokken landen wordt verwacht op 31 december 2025. Na bijkomende verduidelijkingen over de oorspronkelijke kostentabel van ISS, vermeldt ISS dat de budgettaire limiet in het lastenboek een evaluatie van in totaal 52 potentiële onderzoekspartners voor alle 21 betrokken landen als volgt mogelijk maakt: - 3 screenings van potentiële onderzoekspartners per land voor een totaal van 10 landen (= 30) - 2 screenings van potentiële onderzoekspartners per land voor een totaal van 11 landen (= 22) - Uitwerking van vormings- of trainingsmodules om de kwaliteit en professionaliteit van de weerhouden onderzoekspartners verder te ontwikkelen / te versterken: timing te bekijken, in overleg met de weerhouden kandidaat met uiterste datum van oplevering 31 december 2026. In de oorspronkelijke offerte heeft ISS een budgetraming voor trainingsmodules voorgesteld. VCA vroeg ter aanvulling een inschatting van de kosten voor het uitvoeren van alle screenings voor alle 21 betrokken landen, zonder de uitwerking van vormings- of trainingsmodules in rekening te brengen. Zonder de uitwerking van vormings- of trainingsmodules in rekening te brengen, vermeldt ISS dat de budgettaire limiet in het lastenboek een evaluatie van 52 potentiële onderzoekspartners voor alle 21 betrokken landen mogelijk maakt.	
Gunningscriterium nr. 3: Inzet experts adoptie <i>Beoordeling op 15 punten</i> Dit criterium heeft betrekking op de mate waarin experts met en zonder ervaringsdeskundigheid inzake adoptie zullen betrokken worden.			
1	Child Identity Protection (CHIP)	Er wordt in de offerte meerdere malen melding gemaakt van de inzet van experts inzake adoptie: - pagina 3: - o [...] CHIP's operational team is primarily made up of child protection professionals, some with 20 years of experience in children's rights, in particular in the protections of children in alternative care, adoption and other identity-related issues. - pagina 4: - o CHIP has also identified a number of international experts [...]. A number of these Special Advisors are well known to professionals in the field of adoption and include [REDACTED] who would both be members of CHIP's team in the framework of the present assignment, [...]. - pagina 6: - o To date, approximately 90 countries have been researched and analysed, and the right to identity of adopted children –	15

		including their access to their origins – has been specifically addressed in each of the countries analysed [...]. - o CHIP has developed policy briefs that focus on the child's right to identity, including several aspects relevant to the present project, e.g. identity rights in adoption. - pagina 7: - o CHIP has led remote and hybrid symposiums. Many of these were held with the support and participation of key partners, including persons with lived experiences. - o CHIP has also participated in a number of other relevant events on intercountry adoptions, e.g. EurAdopt. - pagina 8 tot en met 10: - o Lijst van relevante publicaties door CHIP en/of de teamleden die aan deze opdracht zouden meewerken. - pagina 12: - o Periodiek overleg wordt gepland met 'an informal advisory group', made up of the Flemish CA, CHIP, representatives of the adoption triad and potentially the Hague Conference on Private International Law. - pagina 13: - o [...] CHIP intends to identify and explore the participation of potential adoptees, adoptive families and biological families. VCA ziet het als een pluspunt dat een expert-geadopteerde [REDACTED] integraal deel zal uitmaken van het team dat voor deze opdracht zal worden samengesteld.	
2	International Social Service (ISS)	Er wordt in de offerte meerdere malen melding gemaakt van de inzet van experts inzake adoptie: - pagina 1: - o IRC, a specialised program at the ISS General Secretariat, is funded by 22 Central Adoption Authorities to provide capacity building, country assessments, publications,... in the field of adoption, search for origins and the topic of illicit and illegal adoptions. - o IRC has made significant contributions to the HCCH Toolkit on preventing and addressing illicit adoption practices. - pagina 2: - o [S]upporting adoptees and their birth and adoptive families during a search for origins (SFO) or family reunification process is at the core of ISS' global action since its inception. In November 2022 at its International Council, ISS reaffirmed the importance of SFO by unanimously adopting a motion focused on continuing to provide SFO and family reunification within the context of adoption.	14

		- o Various members within ISS network have developed extensive experience in providing individualised SFO services. - o With the financial support of the French Central adoption authority, ISS is currently implementing several projects, that align with the present assignment: the RACINE project that currently operates in 8 different countries, pilot projects implemented by 8 ISS partners to provide free support for adoptees in their respective countries of origin, which includes collecting and analysing documents related to the adoption. - o Members of ISS have joined forces in an ISS internal Working Group aimed at advancing search for origins services and strengthening capacities within the ISS network. - pagina 6: - o The ISS Team working on the assignment would be composed of multilingual child rights experts with extensive experience in working on child protection issues, alternative care, adoption as well as search for origins. - o ISS will gather information from different sources, including adoptee-led associations. VCA vroeg op 10 februari 2025 bijkomende informatie over hoe ISS experten met ervaringsdeskundigheid en geadopteerdengroepen zou betrekken bij deze opdracht. Op 13 februari bezorgde ISS ons de onderstaande verduidelijkingen: [ISS] could consider specifically relevant to involve adoptees or adoptee-led organisations in the following phases: • Development of the screening tool. [ISS has] a small pool of trusted experts in different countries with lived experiences that [they] could consult in this step. • General contextualization of each country context: to get a better sense of the context and challenges encountered by adoptees and their families in accessing information and searching for their origins in a given country. • Screening of local organisations: for now, [ISS sees] two ways in which [they] could involve adoptees in a respectful and constructive way: ◦ Contact a list of organisations (either indicated by VCA or identified by ISS/IRC; both Belgian and others) that might have worked/be in contact with a given local organisation, in order to gather their feedback on the local organisation. ◦ Ask the local organisation to contact some of their beneficiaries through an anonymous survey (prepared by ISS/IRC) to provide feedback on their services/work.	
Gunningscriterium nr. 4: Inzet experten kinderrechten Beoordeling op 15 punten Dit criterium heeft betrekking op de mate waarin experten rond children's rights / alternative care / search for origins zullen ingezet worden.			

1	Child Identity Protection (CHIP)	De CV's van de deelnemers van het voorgestelde team wijzen op een grote expertise in kinderrechten.	15
2	International Social Service (ISS)	De CV's van de deelnemers van het voorgestelde team wijzen op een grote expertise in kinderrechten.	15
Gunningscriterium nr. 5: Kennis en expertise <i>Beoordeling op 15 punten</i> Hierbij wordt beoordeeld in welke mate adoptiespecifieke kennis en expertise aanwezig zijn.			
1	Child Identity Protection (CHIP)	De voorstelling van de organisatie, het personeel, de activiteiten, de referenties en uitgegeven publicaties wijzen op een grote kennis en expertise inzake adoptie.	15
2	International Social Service (ISS)	De voorstelling van de organisatie, het personeel, de activiteiten en de uitgevoerde opdrachten/samenwerkingen van de afgelopen 3 jaar wijzen op een grote kennis en expertise inzake adoptie.	15
Gunningscriterium nr. 6: Neutraliteit <i>Beoordeling op 15 punten</i> Dit criterium heeft betrekking op de garantie van absolute neutraliteit ten aanzien van potentiële onderzoekspartners die beoordeeld zullen worden en het uitsluiten van belangenvermenging.			
1	Child Identity Protection (CHIP)	CHIP is een internationale non-profit organisatie met als missie het recht van kinderen op kennis over de eigen herkomst en afstamming te verdedigen. Pagina 13 vermeldt het volgende: CHIP is fully committed to undertaking its work in line with principles of neutrality, interculturality, non-discrimination, a gender and human-rights based perspective, a systemic approach as well as accountability and transparency in its activities and actions. [...], whilst also taking into account the needs and rights of members of the adoption triad, therefore suggesting their involvement in the present assignment, principally by including Lynelle Long on CHIP's team.	15
2	International Social Service (ISS)	ISS is een internationale NGO, toegewijd aan het ondersteunen van kinderen en families die geconfronteerd worden met complexe sociaal-juridische problemen als gevolg van migratie of verplaatsing over landsgrenzen heen. VCA ziet het als een pluspunt dat ISS beroep kan doen op een globaal netwerk van 135 leden. Lidmaatschap is verbonden aan een specifieke procedure die werd uitgewerkt en in 2023 verder versterkt werd: ISS-Membership-Procedures version-2023.pdf Lidmaatschap bij het globale ISS netwerk gaat gepaard met KPI's om de kwaliteit van het werk van leden te kunnen evalueren. Een aantal van hun leden hebben reeds kennis en expertise opgebouwd in zoektochten en onderzoeken naar meer informatie over de herkomst en identiteit van geadopteerden. VCA had een bezorgdheid over de neutraliteit ten aanzien van lokale ISS partners, in geval deze laatste een potentiële onderzoekspartner zouden zijn in één van de 21 betrokken herkomstlanden. Hierover zegt ISS het volgende: pagina 1:	13

		- Each partner entity – part of the ISS network – is an independent structure with its own functioning, governance, funding, and activities, reflecting local expertise and capacities. After a screening and due diligence process by the ISS general Secretariat in Geneva, the latter join the ISS network as they are aligned in their mission and values, and most importantly to be able to deal with cross-border cases. pagina 6: - 'In case ISS partners are part of [the] pre-selection, the screening tool will equally be applied to the latter to ensure they prove suitable for a new mandate. This approach would fully be in line with ISS striving to ensure professionalism and quality of interventions and services provided by its network members.' - The involvement of ISS local experts as resource persons in the screening phase might be explored if relevant and feasible. Added value of this approach could be to include cultural and linguistic considerations into the assessments and complement with on-the-ground information/experiences that would not be obtained so easily while conducting these assessment from outside a given country. [A]n ISS local partner would be involved only if no other ISS local partner is among the list of pre-selected organisations to be evaluated.	
--	--	--	--

Gunningscriterium nr. 7: Kwaliteit van het voorgestelde plan van aanpak

Beoordeling op 15 punten

Hierbij zal beoordeeld worden hoe het kwaliteitsvol uitwerken van het screeningsinstrument en het draaiboek / kwaliteitshandboek wordt gegarandeerd.

1	Child Identity Protection (CHIP)	De voorstelling van het plan van aanpak is coherent en weldoordacht. VCA ziet het als een pluspunt dat een expert-geadopteerde [REDACTED] en een extern kinderrechtenexpert [REDACTED] integraal deel zouden uitmaken van het team dat voor deze opdracht zal worden samengesteld.	15
2	International Social Service (ISS)	De voorstelling van het plan van aanpak is coherent en weldoordacht. VCA ziet het als een pluspunt dat ISS theoretische kennis en praktijkervaring via een globaal netwerk van lokale organisaties kan inzetten om de beoordeling van potentiële onderzoekspartners in de betrokken herkomstlanden uit te voeren.	14

Finale rangschikking regelmatige offertes (gerangschikt volgens totale score)

Nr.	Naam	Score	Prijs incl. btw*
1	Child Identity Protection (CHIP)	87	Budget laat slechts een gedeelte van de beoordelingen toe. Volgens de kostentabel gaat het

			om de beoordeling van 14 potentiële onderzoekspartners.
2	International Social Service (ISS)	96	Budget laat de beoordeling toe van 52 potentiële onderzoekspartners voor alle 21 betrokken landen met volgende onderverdeling: 3 potentiële onderzoekspartners voor 10 betrokken herkomstlanden en 2 potentiële onderzoekspartners voor 11 betrokken herkomstlanden.

* Nagerekende bedragen

VOORSTEL TOT GUNNING VAN DE OPDRACHT

Op grond van de kwalitatieve selectie van de inschrijvingen, het regelmatigheidsonderzoek van de offertes en de vergelijking van de offertes gemaakt in de voorgaande punten, stelt de jury voor om deze opdracht te gunnen aan International Social Service (ISS).

De jury,

